



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO DIA ABRIL/2019

Dados do Projeto:
Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Fabiano de Lima Vieira – Diretor Luciana Ezequiel dos Santos – Coordenadora Técnica
O quadro de funcionários segue conforme plano de trabalho aprovado.





RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:

Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A rotina dos serviços se manteve.

Setor de Terapia Ocupacional

No serviço de Centro de Convivência foram realizadas 25 avaliações para inserção nas atividades socioeducativas, 03 atendimentos com familiares do Centro de Convivência, 04 atendimentos eventuais, 02 encaminhamentos e 31 atendimentos em grupo totalizando em 65 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 59 atendimentos, sendo eles: 05 avaliações, 01 reavaliação, 04 atendimentos familiares, 07 atendimentos eventuais, 04 visitas domiciliares, 01 contato telefônico, 15 orientações e 22 atendimentos em grupo.

Setor de Serviço Social

Realizou 264 atendimentos sendo 12 avaliações, 01 avaliação programada, 59 atendimentos eventuais (09 PcD, 49 idosos, 01 idoso/PcD), 125 orientações ofertadas, 06 contatos telefônicos com familiares, 02 contatos telefônicos com a rede, 05 casos discutidos com a equipe, 48 afastamentos realizados neste mês, 02 visitas domiciliares, 01 visita institucional, 01 encaminhamentos realizados para a UBS e 02 desligamentos.

No serviço de Centro Dia foram realizados 235 atendimentos, sendo eles: 34 atendimentos individuais, 114 orientações para usuários e familiares, 25 atendimentos familiares, 27 contatos telefônicos, 05 encaminhamentos para a rede de serviços (CREAS,



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

SEPED, CRAS Centro, CRAS Norte e Ambulatório de Saúde Mental), 06 articulações com a rede, 07 avaliações para verificar a possibilidade de inserção no serviço, sendo que 02 não compareceram para a avaliação, 03 afastamentos, 14 visitas domiciliares.

Sector de Psicologia

Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda e contato telefônico. Realizados atendimentos para 12 usuários do Centro de Convivência com o objetivo de possibilitar orientação, fortalecimento de vínculos e resolução de conflitos, 01 caso discutido com a profissional de serviço social, 02 contatos telefônicos e 08 atendimentos em grupo; totalizando em 24 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia, o profissional de psicologia realizou 14 atendimentos com os usuários inseridos no serviço, foram realizados 09 avaliações, 04 encaminhamentos, 02 contatos telefônicos com familiares, 01 contato com a rede de serviços, 01 reavaliação, 02 contatos com a rede de serviços, totalizando em 33 atendimentos.

Sector de Fisioterapia

Foram realizados 322 atendimentos, sendo divididos em 40 triagens, 87 em atendimentos de grupo de Cervical e Ombro, 81 em grupo Risco de Queda do Centro de Convivência, 68 atendimentos do grupo de coluna e quadril, 42 atendimentos eventuais e 04 encaminhamentos. Foram aplicadas 04 atividades com enfoque na resolução de eventuais problemas e planejamentos e 03 atividades em caráter administrativo. Foram inseridos 04 usuários na atividade de fisioterapia.

No serviço de Centro-Dia o setor de serviço social realizou 166 atendimentos sendo eles: 82 atendimentos em grupo de risco de queda, 56 atendimentos em grupo de ortostatismo e marcha, 07 avaliações, sendo 01 por se tratar de um retorno de usuário afastado, 04 acolhimentos e 17 atendimentos com familiares.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

Sector de Enfermagem

No serviço de Centro de Convivência, foram realizadas 09 avaliações (06 idosos e 03 PcD), 13 orientações, 01 atendimento individual, realizado 05 afastamentos de usuários, 01 visita institucional (Casa de Saúde Stella Maris); totalizando em 29 atendimentos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 5.501 procedimentos de enfermagem, 3.152 acompanhamentos na administração de refeições, 1.221 na administração de medicamentos, 859 aferimentos de pressão arterial, 269 aferimentos de Glicemia Capilar, 11 contatos com familiares, 06 avaliações para verificar a possibilidade de inserção no serviço, 01 reavaliação, 01 atendimento em conjunto com a encarregada socioassistencial, 04 contatos telefônicos, 05 atendimentos individuais, 07 atendimentos com familiares, 03 visitas domiciliares, 02 afastamentos para tratamento médico e 02 reuniões de equipe técnica; totalizando em 5.543 atendimentos.

- Materiais e Organização Física:

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDI fornece os materiais de patrimônio e para manutenção. A sala de pintura em tecido foi migrada para a sala dos motoristas.

- Organização da equipe:

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPI.

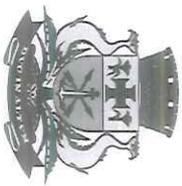
Centro-Dia:

- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;
- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confecção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica, coordenação e supervisão;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAPI e SEPEDI;
- Reunião com os cuidadores;
- Avaliação para inserção no serviço.

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDI@CARAGUATATUBA.SPGOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

O CIAPI possui 10 equipes:

- Setores de: cuidadores, recepção, cozinha, limpeza, manutenção, monitores e técnicos ficam sob a responsabilidade do Coordenador Técnica Luciana Ezequiel dos Santos.
- As equipes: Administração, controle de acesso, vigilância estão sob a supervisão do Coordenador Administrativo Filipe Pegorer Lopes

- Organização da rotina:

As atividades dos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência ocorrem de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

- Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários: Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.

- Relacionamento e atividades com a sociedade:

- 02 reuniões de equipe técnica;
 - Palestra “Procon” (11/04/2019), contou com a presença de 44 participantes;
 - 1º Campeonato de Bocha e 2º Festival de Damas (15 a 17/04/2019), contou com 71 participantes;
 - Festa de aniversariantes do mês (24/04/2019), com o tema: “Nos tempos da Brilhantina” e show com Tony Angeli (o maior intérprete da música italiana no Brasil). Foi comemorado o aniversário do CIAPI e também o aniversário da cidade.
- O evento contou com a presença do prefeito José Pereira de Aguiar Junior, o Secretário do Meio Ambiente, Agricultura e Pesca: Marcel Luiz Giorgetti, o Secretário Adjunto da Governo: Edvaldo Ormindo, o Assessor Parlamentar: Marcio Jorge, o Secretário dos

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPEDJ@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso: Leonardo de Macedo, os Vereadores De Paula, Tato Aguilari e Vandinho, além dos 183 participantes,

- Palestra "O que? Para que? Por que? Nas atividades na 3ª Idade" (25/04/2019), que contou com a presença de 86 usuários;
- Reunião de Supervisão (29/04/2019);

- **Alimentação/ Nutrição:** As quatro refeições foram mantidas e estão sendo preparadas dentro do CIAPI, conforme o plano de trabalho repactuado.

- **Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde foram orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.

Em relação à inserção de Pessoa com Deficiência no Centro de Convivência e ao Centro-Dia a porta de entrada se manteve na Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPED) e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.

- **Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:**

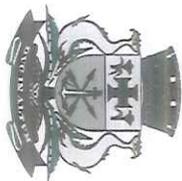
Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;
- Atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhor qualidade dos serviços;

RUA JORGE BURHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gentes que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

- Interação do serviço com outras áreas de saberes;

- **Resultados atingidos e avanços com a demanda:**

Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.

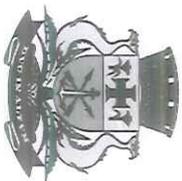
PARECER TÉCNICO

Em 29/04/2019 a supervisora técnica do Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso compareceu na sede para reunião de supervisão com o Diretor Fabiano de Lima Vieira, a Coordenadora Técnica Luciana Ezequiel dos Santos, o Coordenador Administrativo Filipe Pegorer Lopes. A reunião teve início com a fala da supervisora sobre a pontualidade nas reuniões e demais compromissos, foi solicitado também cópia de todas as atas das reuniões realizadas no decorrer do mês com os diversos setores, essas cópias deverão vir oficiadas para a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso. Foi solicitado também que seja disponibilizado à supervisora, um cronograma das reuniões que acontecerão com os diversos setores. Foi pedido à equipe que a próxima festa de aniversariantes do mês seja trabalhado o tema: "No tempo do CREMI", Fabiano informou que será trabalhado sobre o dia do trabalhador com o tema de como cada usuário conquistou a sua história em Caraguatatuba, com pedido de fotos de sua trajetória para montar um painel (túnel do tempo) e também aproveitará para fazer a homenagem com lembranças do CREMI. Foi cobrado ao diretor Fabiano as tarifas bancárias e ele informou que o valor dessas tarifas é pago com o dinheiro arrecadado com a Feira Delícia & Arte; pois atualmente a matriz do IDGT não possui condições de arcar com essas taxas. A feira foi programada para o dia 15/05/2019 das 9h às 15h na quadra do CIAPL, e após a feira, será

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA CARAGUATATUBA
ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO

realizado o pagamento de todas as taxas conforme a orientação da responsável pela parte financeira da Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso. Foi questionado sobre a proposta de contratação de um assistente administrativo para o setor financeiro, e Fabiano relatou que com a renovação do contrato serão feitas as adequações necessárias, e informou também que não terá mais o convênio com o restaurante, será fornecido um vale refeição (sodexo). Foi abordado pela equipe do IDGT que a embreagem da dobrô está com problemas e por este motivo o carro está parado há aproximadamente 30 dias dificultando assim a inserção de novos usuários no serviço. Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos.

O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAP1 e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 15 de maio de 2019.


ANA CAROLINA MEDEIROS MOROTOMI
Responsável pela Supervisão Técnica


LEONARDO DE MACEDO

Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RUA JORGE BURIHAN, Nº 10 – JARDIM JAQUEIRA – CARAGUATATUBA/SP
TELEFONE: (12) 3886-3050 | E-MAIL: SEPED@CARAGUATATUBA.SP.GOV.BR



gente que cuida da gente